Отчет за первое полугодие 2025 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное бюжетное общеобразовательное учреждение Лицей

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

город Нижний Тагил

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:	**6667008486**
Общий балл:	**94,8**
Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:	**432**
Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:	**352**

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Организация и проведение не менее 4 совещаний с педагогическими работниками, направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги, норм деловой этики	15.12.2025	Узкова Ольга Михайловна директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности по итогам 1 и 2 полугодия.	15.12.2025	Узкова Ольга Михайловна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (4,06% от общего числа опрошенных респондентов)	Публикация не менее 4 информационных сообщений в месяц в официальном госпаблике образовательной организации в социальной сети ВКонтакте, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации.	15.12.2025	Узкова Ольга Михайловна директор		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (3,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Вне графика работы организации создание для родителей условий для работы с обращениями на платформе Сферум .	01.02.2025	Узкова Ольга Михайловна директор	Подготовлена и размещена памятка для родителей по популяризации обращений через платформу Сферум. Назначен ответственный за работу с обращениями родителей. (Приказ № 18 от 17.01.2025)	17.01.2025
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания: капитальный ремонт спортивного зала	30.06.2025	Узкова Ольга Михайловна директор	Проведен капитальный ремонт спортивного зала. (Акт приёмки выполненных работ по капитальному ремонту спортивного зала от 20.01.2025. Работы выполнены АО «НПК «УралВагонзавод».)	20.01.2025
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания: капитальный ремонт женского туалета в здании по адресу Энтузиастов 15	01.02.2025	Узкова Ольга Михайловна директор	Проведен капитальный ремонт женского туалета в здании по адресу Энтузиастов 15. (Акт приёмки выполненных работ по капитальному ремонту женского туалета в здании по адресу Энтузиастов 15 от 20.01.2025. Работы выполнены АО «НПК «УралВагонзавод»).	01.02.2025
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Внесение изменений в должностную инструкцию уборщиц служебных помещений: добавление функционала по ежедневному контролю в течении дня наличия и пополнения туалетной бумаги	01.02.2025	Узкова Ольга Михайловна директор	Внесены изменения в должностную инструкцию инструкция № 35 заместителя директора по административно-хозяйственной части: добавлен пункт по контролю за выполнением уборщицами служебных помещений функционала по ежедневному контролю в течении дня наличия и пополнения туалетной бумаги. (Приказ № 18 от17.01.2025).	17.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Внесение изменений в должностную инструкцию отвественного за кабинет: добавление функционала по ежедневному контролю в течении дня наличия питьевой воды	01.02.2025	Узкова Ольга Михайловна директор	Возложены дополнительные обязанности на ответственного за кабинет: ежедневный контроль в течении дня наличия питьевой воды. (Приказ № 18 от 17.01.2025)	17.01.2025
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (3,05% от общего числа опрошенных респондентов)	Увеличение кратности проверок организации питания "родительским контролем" до 2 раз в месяц	15.12.2025	Узкова Ольга Михайловна директор		

Директор О.М. Узкова

Подписано цифровой подписью: МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЛИЦЕЙ

DN: E=uc_fk@roskazna.ru, S=77 Москва, ИНН ЮЛ=7710568760, ОГРН=1047797019830, STREET="Большой Златоустинский переулок, д. 6, строение 1", L=г. Москва, C=RU, O=Казначейство России, CN=Федеральное казначейство
Причина: Я утвердил этот документ
Дата: 21 Ноябрь 2025 г. 15:38:49