

Понимание позиции наставника

Роль и практика обратной связи

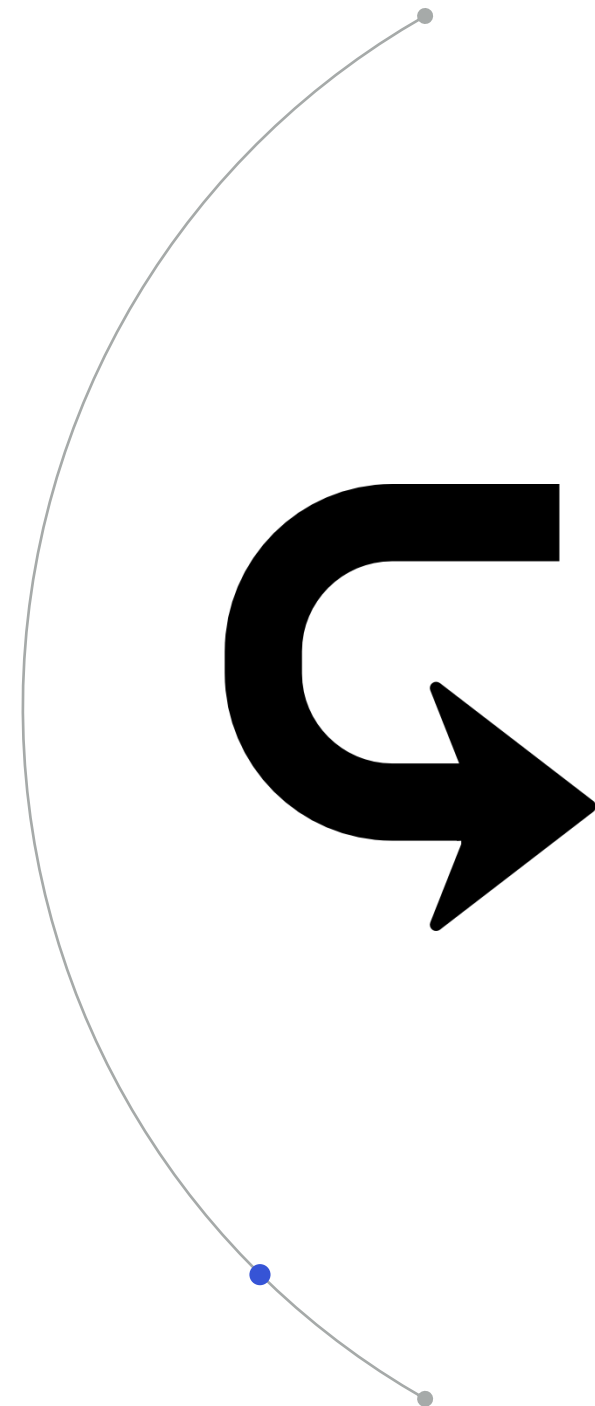


Полосухина Марина Васильевна

тьютор по развитию эмоционального интеллекта, бизнес - тренер, игропрактик

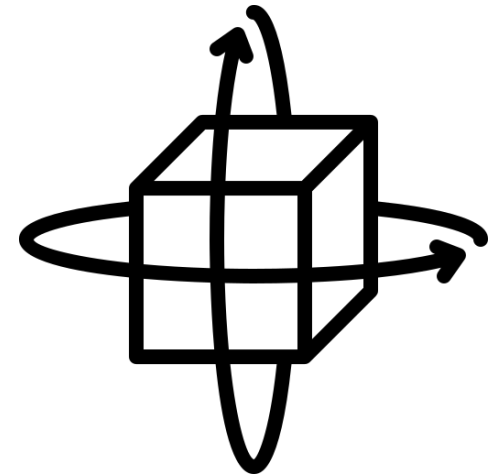
Обратная связь

- это информация, которую сообщают человеку для корректировки его поведения
- это важный инструмент развития человека



Виды обратной связи

1. Позитивная или вдохновляющая
2. Негативная или критикующая
3. Конструктивная
4. Развивающая
5. Регулярная
6. Безопасная



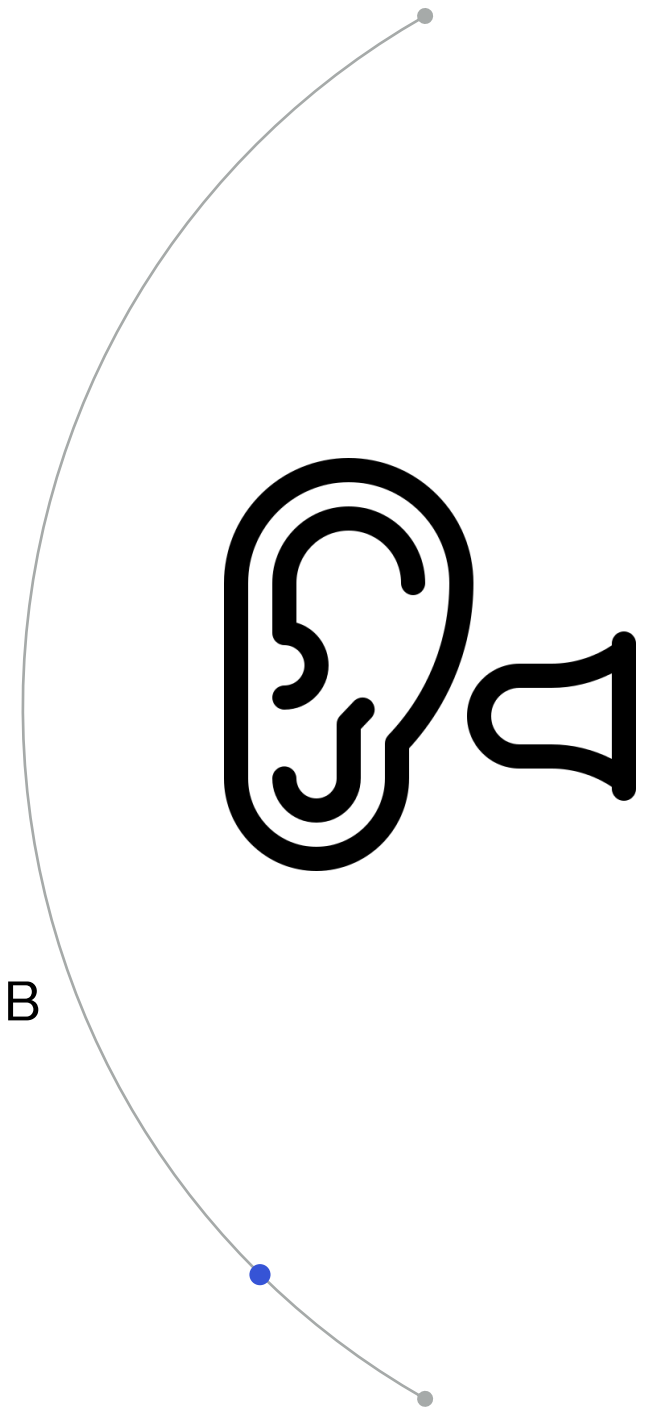
Выделяют три этапа обратной связи:

- 1) Описание ситуации, о которой предоставляется обратная связь
- 2) Описание своего отношения к этой ситуации и ее последствий
- 3) Пожелания по поводу дальнейших результатов действий собеседника в аналогичных ситуациях, способы повышения эффективности работы



Модели обратной связи

- Модель бутерброда
- Позитивное сообщение
- Критика или указание на недоработку
- Позитивное подкрепление результатов уже достигнутых



ППП

(Проблема — Причина — Поддержка)

Обсуждение с учеником того, что произошло и в чем причина

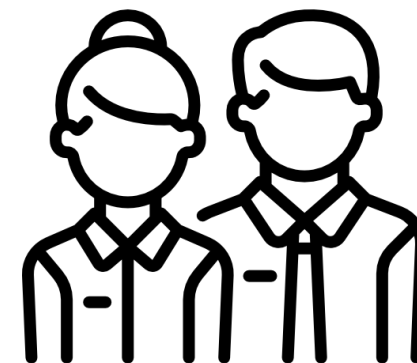
После этого вместе сформулируйте возможные пути решения и предотвращения проблемы

Модель **SBI**

В чем суть ситуации (Situation)?

Как повел себя человек (Behavior)?

Что и какое влияние (Impact) оказало его поведение на вас и/или других людей?



OMRA

(Observation — Motive — Result — Action)

- В формате «вопрос — ответ» обсуждение с его действиями
- Выясните, что было сделано и каковы мотивы человека
- Затем разберитесь, что пошло не так и как предотвратить проблему

SLC (Successes — Learn — Change)

- Эту модель часто используют для анализа командной работы (например наставник - ученик)
- Каждый участник выделяет свои главные достижения, выводы и изменения, которые нужно внести в будущем
- После этого вместе выбирают главные успехи, уроки и самое необходимое изменение

Как правильно давать **фидбек**

- Эту модель часто используют для анализа командной работы (например наставник - ученик)
- Каждый участник выделяет свои главные достижения, выводы и изменения, которые нужно внести в будущем
- После этого вместе выбирают главные успехи, уроки и самое необходимое изменение