

Технологии наставничества

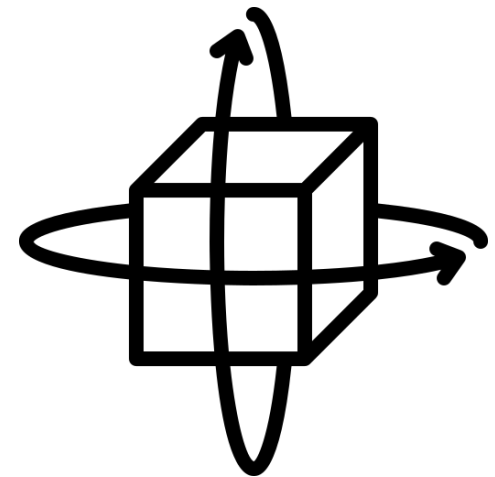
Моделирование эффективного взаимодействия
в системе «наставник — обучаемый»



Полосухина Марина Васильевна

тьютор по развитию эмоционального
интеллекта, бизнес - тренер, игропрактик

- Модель «Гуру и его последователь»
- Модель «Мастер и подмастерье»
- Модель «Творческий тандем»



Индивидуальные методы наставничества

- **Обучение с помощью ролевой игры**

Обучение проводится наставником как ролевая игра. Наставник выступает в роли менеджера, а ученик является «клиентом»

- **Обучение с помощью двойных визитов**

Ученик и наставник совместно посещают «клиента». Данный визит предназначен для эффективного обучения сотрудников

Групповые методы наставничества

- **Обучение в малых группах**

Работа с конкретной проблемой

- **Обучение через кейсы**

Подбираются кейсовые задания. При обучении лучше демонстрировать успешное решение кейсов, чтобы они копировали лучшие методики.

Установление успешных взаимоотношений с Учеником

- составить предварительное расписание регулярных встреч
- установить основные правила, которых вы оба будете придерживаться
- во время встреч вести записи и использовать их как основу для будущих дискуссий
- работать над созданием доверительных отношений с наставляемым
- постараться сохранить хорошие взаимоотношения в течение всего периода совместной работы
- эффективные встречи обеспечат понимание цели и удовлетворение от достигнутого